

## AGB's

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### Vertragsschluss

Die auf der Website enthaltenen Angebote bzw. Waren stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei VIS A VIS zu bestellen. Alle Angebote sind freibleibend und können ohne vorherige Nachricht an den Kunden geändert werden.

Durch das Absenden des ausgefüllten Bestellformulars im Internet gibt der Kunde ein zweitägiges, bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages bzw. Werklieferungsvertrags ab. VIS A VIS sendet dem Kunden daraufhin per E-Mail eine Bestellbestätigung und prüft das Angebot auf seine tatsächliche Durchführbarkeit. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei VIS A VIS eingegangen ist.

Der Vertrag kommt nach Annahme von VIS A VIS zustande. Mit einer zweiten Email wird der Kunde über die Annahme und den Versand des Produktes informiert (Versand- und Annahmebestätigung).

#### Preise und Versandkosten

Die angegebenen Preise bei VIS A VIS enthalten 20% MwSt. Versandkosten (österreichweit) sind inklusive.

Für Versand ins Ausland wird ein Pauschalbetrag von € 10 geltend gemacht.

Der Kaufpreis ist bei Vertragsschluss sofort ohne Abzug fällig.

#### Lieferung

Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb von drei Wochen. In der Regel wird die Ware innerhalb weniger Tage versandt. Individuell vereinbarte Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, sofern sie von VIS A VIS ausdrücklich und schriftlich als solche bestätigt wurden.

Geliefert wird durch einen von VIS A VIS zu wählenden Versanddienstleister.

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns -

Andrea Kerber

Rosinagasse 8/6

1150 Wien

+43 664 2518222

[fashionvisavis@gmail.com](mailto:fashionvisavis@gmail.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (<http://www.fashionvisavis.com/widerrufsrechtformular/>) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste

Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Da die Artikel auf Bestellung angefertigt werden, verwenden wir für diese Rückzahlung die Form eines Gutscheines, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

#### Farben

Farbabweichungen zwischen den auf der Webseite angezeigten Farben und den tatsächlichen Farben der Modelle können abhängig von der Farbwiedergabe Ihres Computers auftreten.

#### Bezahlung

-Vorkassa

-Kreditkarte

Bezahlung Vorkassa

Sie erhalten unsere Bankverbindung und die Bestellnummer im Bestätigungsmail Ihrer Bestellung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unter Angabe der Bestellnummer auf unser Konto:

Andrea Kerber

Rosinagasse 8/6

1150 Wien

Bankverbindung:

Bank: Erste Bank

IBAN: AT69 2011 1828 3255 4700

BIC: GIBAAWWXXX

Wir versenden Ihre Bestellung nach erfolgtem Zahlungseingang.

Allenfalls entgegenkommenderweise gewährte Gutschriften aus Rücksendungen nach Ablauf der Rücktrittsfrist werden auf Ihr Bankkonto zurück überwiesen.

Kreditkarte

Via Paypal. Es gelten die üblichen Bestimmungen durch Paypal.

#### Gewährleistung

VIS A VIS hält sich bei Mängeln der Kaufsache an die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

Offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler von gelieferten Artikeln, wozu auch

Transportschäden zählen, reklamieren Sie bitte sofort über VIS A VIS oder den Lieferanten, der die Artikel liefert. Dadurch wird Ihr gesetzliches Gewährleistungsrecht nicht beeinträchtigt. Soweit wir Ihnen eine Verkäufargarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den

Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

#### Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von VIS A VIS. Bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug oder Weiterveräußerung der Ware vor vollständiger Kaufpreiszahlung behält sich VIS A VIS vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

Fragen zur Bestellung oder bei Reklamationen

Telefon: +43 664 25 18 222 oder per Mail: [fashionvisavis@gmail.com](mailto:fashionvisavis@gmail.com)